

T.C.
KÜTAHYA İL ÖZEL İDARESİ
MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	Doğrudan Temin Ödemeleri	<ul style="list-style-type: none">• Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliğinde belirtilen belgeler (2'ser nüsha)• EKAP Yasaklı Teyit belgesi• Vergi Borcu Yoktur yazısı (2.000,00.TL. üzeri ödemelerde)	5 Gün
2	İhaleli Hakediş Ödemeleri	<ul style="list-style-type: none">• Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliğinde belirtilen belgeler (2'ser nüsha)• 4734 sayılı Kamu İhale Kanununda belirtilen belgeler• Vergi Borcu Yoktur yazısı• SGK Borcu Yoktur yazısı	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Mali Hizmetler Müdürlüğü
İsim : Aykan KOYUN
Unvan : Mali Hizmetler Müdür V.
Adres : Kütahya İl Özel İdaresi
Tel : 0274 2713482 (1180)
Faks : 0274 2713480
E-Posta : aykan.koyun@icisleri.gov.tr

İlk Müracaat Yeri : İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği
İsim : Murat KOYAK
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Kütahya İl Özel İdaresi
Tel : 0274 2713482 (1121)
Faks : 0274 2713480
E-Posta : murat.koyak@icisleri.gov.tr

T.C.
KÜTAHYA İL ÖZEL İDARESİ
MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	Geçici Kabul Kesintilerinin İadesi	<ul style="list-style-type: none">• İlgili birimin iade gerekçesini belirten üst yazısı• Geçici kabul kesintileri listesi• Geçici kabul tutanağı• Talep dilekçesi	Birime tesliminden itibaren 2 gün içerisinde
2	Ödemelerden kesilen vergi borcunun ilgili Vergi Dairesine ödenmesi	<ul style="list-style-type: none">• Ödeme emri belgesi• Vergi borcu yazısı	İlgiliye ödeme yapılmasından itibaren 5 gün içerisinde
3	Ödemelerden kesilen SGK borcunun Sosyal Güvenlik Kurumuna ödenmesi	<ul style="list-style-type: none">• Ödeme emri belgesi• Sosyal Güvenlik borcu yazısı	İlgiliye ödeme yapılmasından itibaren 5 gün içerisinde
4	Talep ve Şikâyetler	<ul style="list-style-type: none">• Dilekçe	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Mali Hizmetler Müdürlüğü
İsim : Aykan KOYUN
Unvan : Mali Hizmetler Müdür V.
Adres : Kütahya İl Özel İdaresi
Tel : 0274 2713482 (1180)
Faks : 0274 2713480
E-Posta : aykan.koyun@icisleri.gov.tr

İlk Müracaat Yeri : İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği
İsim : Murat KOYAK
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Kütahya İl Özel İdaresi
Tel : 0274 2713482 (1121)
Faks : 0274 2713480
E-Posta : murat.koyak@icisleri.gov.tr

T.C.
KÜTAHYA İL ÖZEL İDARESİ
MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	Geçici Teminat İadesi	<ul style="list-style-type: none">• Kurum Üst Yazısı• Hak Sahibi Dilekçesi• Banka Dekontu	Birime tesliminden itibaren 1 gün içerisinde
2	Kesin Teminat İadesi	<p>a)Nakit Olarak Yatıranlar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kurum Üst Yazısı• Vergi Borcu Yoktur Yazısı• Muayene Kabul Dosyası• Hak Sahibi Dilekçesi• SGK İlişiksiz Belgesi <p>b)Banka Teminat Mektubu Olarak Yatıranlar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kurum Üst Yazısı• Vergi Borcu Yoktur Yazısı• Muayene Kabul Dosyası• Hak Sahibi Dilekçesi• SGK İlişiksiz Belgesi• Elden Teslim Alınacak İse Şirket Yetki Belgesi İmza Sirküleri (Aslı veya Noter Tasdikli Sureti)• Elden Teslim Alınacak İse Vekalet Halinde Vekaletname (Aslı veya Noter Tasdikli Sureti)	Birime tesliminden itibaren 1 gün içerisinde
3	Talep ve Şikâyetler	<ul style="list-style-type: none">• Dilekçe	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Mali Hizmetler Müdürlüğü
İsim : Aykan KOYUN
Unvan : Mali Hizmetler Müdür V.
Adres : Kütahya İl Özel İdaresi
Tel : 0274 2713482 (1180)
Faks : 0274 2713480
E-Posta : aykan.koyun@icisleri.gov.tr

İlk Müracaat Yeri : İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği
İsim : Murat KOYAK
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Kütahya İl Özel İdaresi
Tel : 0274 2713482 (1121)
Faks : 0274 2713480
E-Posta : murat.koyak@icisleri.gov.tr

T.C.
KÜTAHYA İL ÖZEL İDARESİ
MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	Gelirlerin tahsili ve Gelir Modülüne işlenmesi	<ul style="list-style-type: none">Kira Sözleşmesi ve kimlik bilgileri ile Kira Tahakkuklarının işlenmesinden sonra Banka Ekstrelerinin Muhasebeye ulaşmasından itibaren, her bir kiracının veya müstecirin ilgili Gelir Modülüne işlenmesi	10 ila 15 Dakika
2	Kiracıların veya müstecirin " Borcu Yoktur " talepleri	İlgili kiracı veya müstecirin talep dilekçesinin birime (Mali Hizmetler Müdürlüğüne) ulaşmasından itibaren, Gelir Modülünden çıktı verilmesi halinde	10 ila 15 Dakika
		İlgili kiracı veya müstecirin talep dilekçesinin birime (Mali Hizmetler Müdürlüğüne) ulaşmasından itibaren, ilgiliye yazılı olarak verilmesi halinde	30 ila 60 Dakika
3	Talep ve Şikâyetler	<ul style="list-style-type: none">Dilekçe	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Mali Hizmetler Müdürlüğü
İsim : Aykan KOYUN
Unvan : Mali Hizmetler Müdür V.
Adres : Kütahya İl Özel İdaresi
Tel : 0274 2713482 (1180)
Faks : 0274 2713480
E-Posta : aykan.koyun@icisleri.gov.tr

İlk Müracaat Yeri : İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği
İsim : Murat KOYAK
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Kütahya İl Özel İdaresi
Tel : 0274 2713482 (1121)
Faks : 0274 2713480
E-Posta : murat.koyak@icisleri.gov.tr