T.C.
KÜTAHYA VALİLİĞİ
AÇIK KAPI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Valiliğe bizzat başvuru yapan vatandaşlarımızı güler yüzlü, samimi ve güven verici bir şekilde karşılamak; vatandaşların dilek ve taleplerini dinleyerek başvurularına ilişkin sorularını ayrıntılı olarak cevaplamak.	-----	5-10 Dk.
2	Valiliğe bizzat başvuru yapan vatandaşların talep ve beklentilerine ilişkin başvurularını Açık Kapı Sistemine kaydetmek, ilgili kuruma yönlendirmek ve başvuruların takibini yaparak öngörülen süre içerisinde başvuruları sonuçlandırmak ve vatandaşa bilgi vermek.	-Nüfus Cüzdanı -Telefon Numarası -Gerektiğinde başvuruya ait belge	7 İş Günü
3	www.acikkapi.gov.tr ve mobil cihazlara yüklenebilen Açık Kapı Uygulaması üzerinden, Açık Kapı Sistemine yapılan başvuruları ilgili kurumlara yönlendirmek ve başvuruların takibini yaparak öngörülen süre içerisinde başvuruları sonuçlandırmak ve vatandaşa bilgi vermek.	----------	7 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

Adı SOYADI	Erdem ÇOLAK
Unvanı	Açık Kapı Şube Müdür V.
Adres	Kütahya Valiliği
Telefon - Fax	0274 223 69 93 - 0274 223 69 97
e-posta	erdem.colak@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

Adı SOYADI	Burhanettin YAVAŞİ
Unvanı	Vali Yardımcısı
Adres	Kütahya Valiliği
Telefon - Fax	0274 223 69 93 - 0274 223 69 97
e-posta	burhanettin.yavasi@icisleri.gov.tr