

**T.C.**  
**KÜTAHYA VALİLİĞİ**  
**İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	Vatandaşa Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'ne (CİMER) yapılan başvurular	İnternet ortamından CİMER'e başvurunun yapılması	İlgili kuruma sevki 2 gün
			Bilgi Edinme Hakkı 15 gün
			Dilekçe Hakkı 30 gün
	Alo CİMER'e (150) yapılan başvurular	Aynı gün	
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı	<ul style="list-style-type: none"><li>Elden gelen dilekçe ve talep yazısı</li><li>İnternet ortamında gelen dilekçe ve talep yazısı</li><li>Başvuru sahibinin iletişim bilgileri, şikâyet veya talebi ile ilgili bilgi ve belgeler</li></ul>	15 iş günü (Başka bir kuruma havale edilmesi halinde 15 gün daha eklenir.)
3	3071 Sayılı Dilekçe Kanununa Dair Başvurular	Dilekçe ve vatandaşın sunacağı belgeler	30 gün
4	Kamu kurumlarının faaliyetlerinin kamuya duyurulması	Kurumların basın bülteni	Aynı gün
	Valilikçe gerçekleştirilen programların kamuya duyurulması	Basın açıklaması	Aynı gün
5	Basın Kartı İşlemleri	İlgililer tarafından Basın Kartı başvurularının sistem üzerinden yapılması ve gelen Basın Kartlarının teslimi	1 gün
6	195 Sayılı Kanun Kapsamındaki Yayımı Zorunlu İlanlar	Üst Yazı, İlan Metni, İlanın Yayın Tarihi, İlanın kaç gazetede yayınlanacağı, yayım tarihinden en az 10 gün önce ilgili kurum tarafından teslim edilmesi	1-3 gün
7	Basında yer alan haberler	Yaygın Süreli ve Bölgesel Süreli Yayınlar ile Yerel Süreli Yayınlarda ilimiz kamu kurum ve kuruluşlarının çalışma ve hizmetlerdeki haberleri ihbar kabul ederek yazışmalar yapmak.	1-30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü  
**İsim** : Faruk OKUMUŞ  
**Unvan** : İl Basın ve Halkla İlişkiler Şefi  
**Adres** : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü  
**Tel** : 0274 223 6993-136  
**Faks** : 0274 223 6997  
**e-Posta** : [basin@kutahya.gov.tr](mailto:basin@kutahya.gov.tr)

**İkinci Müracaat Yeri** : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü  
**İsim** : Hamiyet ÖZKALAY  
**Unvan** : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü  
**Adres** : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü  
**Tel** : 0274 223 6993-135  
**Faks** : 0274 223 6997  
**e-Posta** : [basin@kutahya.gov.tr](mailto:basin@kutahya.gov.tr)