

T.C
KÜTAHYA VALİLİĞİ
İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç Süre)
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	1. Kişinin adı ve soyadı, ikamet adresi, iletişim bilgileri. 2. Şikâyet ve talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler (Kişinin kimliği ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine imkân verecek bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçları ile de başvurulabilir.)	30 gün
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	1. Kişinin adı ve soyadı, ikamet adresi, iletişim bilgileri. 2. Şikâyet ve talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler (Kişinin kimliği ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine imkan verecek bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçları ile de başvurulabilir.)	15 iş günü
3	Müdürlüğün Mevzuatı Gereği Yapılan İşler	Mevzuat gereği, Müdürlüğümüzce iş ve işlemleri gerçekleştirilen Plan, Eylem Planı, Belge, Proje ve benzerleri için gerçekleştirme takvimi vardır.	Verilen iş takvimi içinde

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda, aşağıdaki ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ

Adı Soyadı Sercan KAHRAMAN
Unvanı Memur
Adresi Kütahya-Tavşanlı Karayolu
Üzeri 12. km
Telefon 0 274 265 22 44
Faks 0 274 265 21 15

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

Adı Soyadı Hüseyin ÖZYURT
Unvanı Müdür
Adresi Kütahya-Tavşanlı Karayolu
Üzeri 12. Km
Telefon 0 274 265 22 44
Faks 0 274 265 21 15